

Confianza, participación y satisfacción ciudadana como puntales de la democracia en Ecuador

Simón Pachano¹

En este volumen se recogen y analizan algunos de los principales resultados de la encuesta aplicada en 2023 por el Barómetro de las Américas de LAPOP referidos al caso de Ecuador.

Como se ha hecho en ocasiones anteriores, para este informe se han seleccionado los temas que son de mayor preocupación para la ciudadanía y que constituyen elementos fundamentales para la comprensión del momento social y político del país. La confianza en sus diversas manifestaciones (en las instituciones, entre las personas, en los medios de comunicación), la discriminación racial, la opinión sobre los derechos de las mujeres y de las minorías sexuales y las actitudes hacia la corrupción son los temas abordados en los capítulos que constituyen este volumen.

Los esfuerzos que viene haciendo LAPOP se insertan en el campo de estudios de la medición de la calidad de la democracia, que es uno de los temas que mayor auge ha tomado en las últimas décadas en las ciencias sociales y de manera particular en la ciencia política. En el momento actual se dispone de múltiples enfoques, metodologías y fuentes de información que contribuyen a profundizar y ampliar el conocimiento de sus aspectos fundamentales a la par que enriquecen el debate y aportan elementos para la definición de políticas y pautas de acción. La diversidad de estudios va desde

los que proporcionan los elementos teóricos y conceptuales, hasta los que recogen la opinión ciudadana, pasando por los que se basan en la opinión de expertos y los que recaban información de bases de datos y de estadísticas oficiales. Cada uno de ellos aporta un tipo de información y tanto el investigador como el usuario deben comprender sus alcances, sus fortalezas y sus límites.

El Barómetro de las Américas se sitúa desde hace más de dos décadas como una fuente muy valiosa para conocer las percepciones y las actitudes de la ciudadanía sobre la democracia. Son estudios que indagan sobre valores, opiniones y actitudes. Por tanto, como lo expresa su principal instrumento de comunicación, constituyen un barómetro de la situación de cada país en un momento determinado. La aplicación de la encuesta en todos los países americanos permite aplicar ese instrumento básico de las ciencias sociales: la comparación. De esa manera se pueden apreciar no solamente las semejanzas y diferencias entre los países, sino también observar los avances y retrocesos y, sobre todo, identificar las causas y prever las consecuencias de esa dinámica. Para ello, en el presente informe, como en todos los anteriores, junto a los resultados obtenidos en Ecuador se proporciona la información del resto de países.

Desde esa perspectiva y en términos generales, a partir de los documentos que constituyen el presente volumen se puede

1. Simón Pachano es politólogo y profesor de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO-Ecuador).

apreciar una tendencia descendente del estado de ánimo de la población ecuatoriana. En la mayor parte de los temas abordados se observan incrementos del pesimismo y de las opiniones negativas. La percepción sobre los altos grados de corrupción y de impunidad se han incrementado con respecto a los anteriores registros y, al mismo tiempo y contradictoriamente, se ha elevado también la proporción de personas que tolerarían actos de corrupción si eso arrojara resultados económicos positivos. Algo similar se observa en el apoyo a la democracia, que se debilita mientras se incrementa el potencial apoyo a opciones autoritarias vistas como soluciones frente a la inseguridad y el desempleo. La única tendencia contraria se encuentra parcialmente en las posiciones acerca de los derechos de las mujeres y, en menor medida, de las minorías sexuales, aunque también en estos aspectos la comparación con el resto de países deja ver algunas tareas pendientes.

La lectura atenta de este informe debería ser una tarea obligatoria de políticos y diseñadores de políticas públicas, de dirigentes sociales y gremiales, de estudiantes y por supuesto de académicos. Sin duda, será una fuente de información valiosa que debe transformarse no solamente en un valioso incentivo para el debate, sino en un instrumento para la toma de decisiones, ya que es el reflejo de la confianza, la participación y la satisfacción de la ciudadanía, que son componentes básicos de la democracia.

EN NÚMEROS

1,100
encuestadores

2023
BARÓMETRO DE LAS AMÉRICAS

41,524
entrevistas

180
preguntas comunes incluidas
en la mayoría de los países

415
preguntas específicas por país

26
PAÍSES

- Argentina
- Bahamas
- Belize
- Bolivia
- Brasil
- Canadá
- Chile
- Colombia
- Costa Rica
- Ecuador
- El Salvador
- Estados Unidos
- Granada
- Guatemala
- Haití
- Honduras
- Jamaica
- México
- Nicaragua
- Panamá
- Paraguay
- Perú
- República Dominicana
- Surinam
- Trinidad y Tobago
- Uruguay

ENTRENAMIENTO DE ENCUESTADORES

24
entrenamientos de
equipos locales

420
horas de
entrenamiento

DESARROLLO DE CAPACIDADES EN INVESTIGACIÓN DE ENCUESTAS 2023

33
eventos

600+
horas

1,390
asistentes

LA SERIE DEL BARÓMETRO DE LAS AMÉRICAS

10
rondas de
encuestas a lo
largo de 20 años

34
países

385,000+
entrevistas

¿En quién confían los ecuatorianos?

Confianza interpersonal e institucional

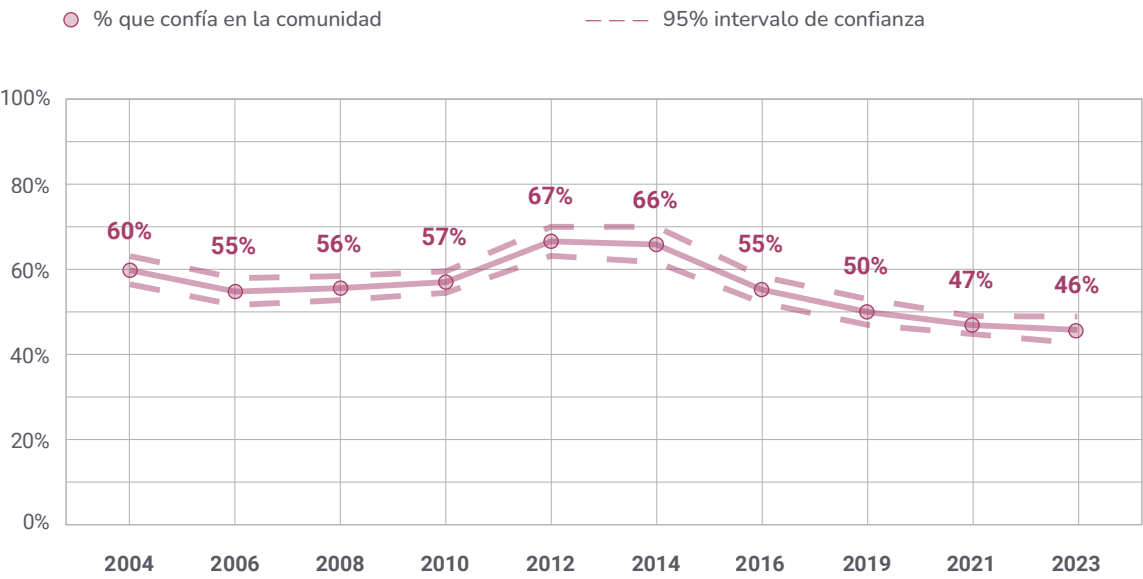
Paolo Moncagatta¹

En la literatura académica hay consenso sobre cómo la confianza —en términos generales— es positiva para las sociedades. Confianza en los conciudadanos, en las instituciones, en las autoridades o en el sistema: todas llevan a que las sociedades, de varias maneras, funcionen mejor². Tiene sentido, en un momento tan difícil como el que atraviesa Ecuador, echar un vistazo a los niveles de confianza que tienen sus ciudadanos. El análisis descriptivo que aquí se presenta es sumamente valioso, tanto para los tomadores de decisiones políticas como para analistas en general. Para abordar la pregunta básica de en quién confían los ecuatorianos, este capítulo examina indicadores de confianza interpersonal y confianza en diferentes instituciones políticas y de la sociedad civil, usando datos del Barómetro de las Américas. Los niveles de confianza interpersonal se presentan desagregados por diferentes características sociodemográficas, como género, edad o región geográfica. Además, se realizan varias comparaciones de los niveles de algunos de los indicadores más relevantes de confianza institucional entre los países latinoamericanos.

PRINCIPALES HALLAZGOS

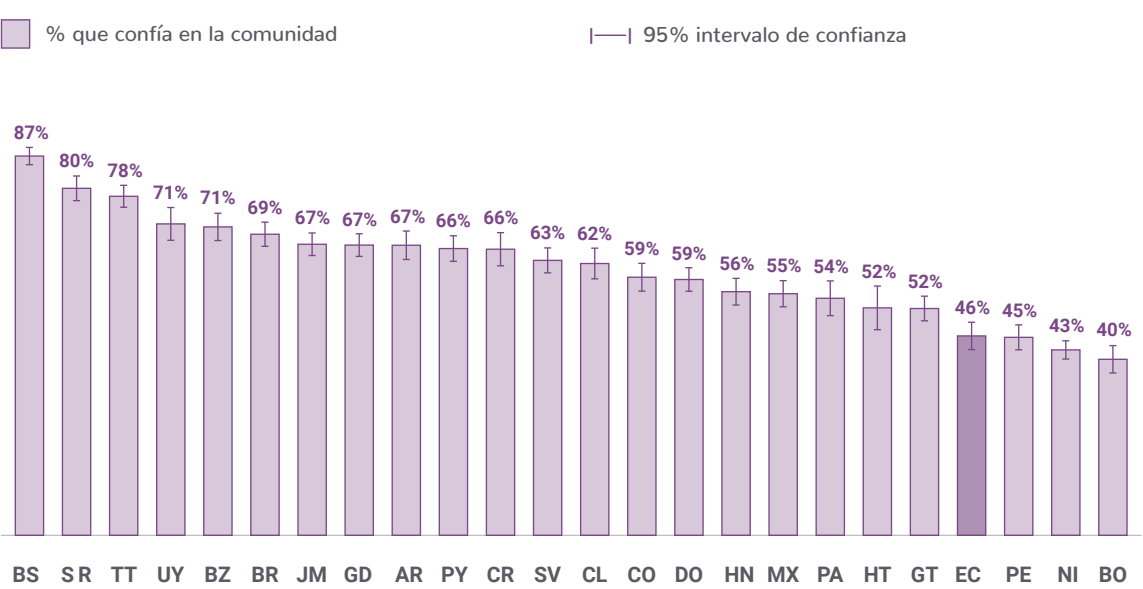
- Desde 2014, la confianza interpersonal en Ecuador ha disminuido de manera constante y ha llegado a su punto más bajo en 2023 (46%).
- Ecuador es uno de los países de la región con menor nivel de confianza interpersonal.
- La confianza en instituciones políticas clave como las elecciones, la Asamblea Nacional, la Corte Nacional de Justicia, los partidos políticos y el presidente es baja y está en declive.
- Los niveles de confianza en instituciones políticas clave en Ecuador están por debajo de los promedios regionales.
- Las fuerzas armadas son la única institución que cuenta con la confianza de una mayoría de los ecuatorianos (63%).

Gráfico 1.1 Desde 2014, la confianza interpersonal en Ecuador ha disminuido de manera constante y ha llegado a su punto más bajo en 2023



Fuente: LAPOP Lab, Barómetro de las Américas Ecuador 2004-2023

Gráfico 1.2 Ecuador se encuentra entre los países de ALyC con los menores niveles de confianza interpersonal



Fuente: LAPOP Lab, Barómetro de las Américas Ecuador 2023

ecuatoriana entra en recesión por la caída de los precios de los *commodities*, los niveles de confianza interpersonal empiezan a caer de forma pronunciada.

Al examinar cómo se encuentra el nivel de confianza interpersonal en Ecuador en perspectiva comparada, vemos que está entre los últimos lugares. En sólo cuatro países de América Latina a y el Caribe (ALyC), menos de la mitad de la población tiene confianza en la gente de su comunidad. De esos cuatro, tres se encuentran en la región andina: Ecuador, Perú y Bolivia. El otro es Nicaragua.

El gráfico 1.2 presenta los niveles de confianza interpersonal en los 23 países de la región examinados en 2023.

Dentro de Ecuador, ¿se pueden identificar grupos de la población que gocen de mayor confianza interpersonal que otros? A continuación, se presentan los niveles

de confianza interpersonal en 2023 desagregados por cuatro variables: género¹⁰, edad, educación y lugar de residencia. El gráfico 1.3 presenta las comparaciones¹¹.

Varios hallazgos importantes se pueden destacar de los gráficos precedentes. Probablemente, el más interesante de todos sea la relación entre la edad y los niveles de confianza interpersonal: todo parece indicar que, a mayor edad, menor confianza interpersonal. Cabe recalcar que con sólo observar estos gráficos no es posible dilucidar si la relación entre la edad y la confianza interpersonal es producto de un cambio generacional o del ciclo vital de los individuos. Es decir, no es posible saber si los mayores niveles de confianza interpersonal en los más jóvenes se deben a una característica de las nuevas generaciones o si las personas tienden a ser más desconfiadas a medida

La satisfacción con los servicios públicos en Ecuador alcanzó su nivel más bajo registrado por el Barómetro de las Américas.

Ecuador ha experimentado desafíos infraestructurales significativos durante la última década. El devastador terremoto de Manta en 2016 destruyó edificaciones y carreteras, y dejó a miles sin hogar². El daño causado provocó interrupciones en el sector de salud y educación³. La pandemia del COVID-19 también tuvo un impacto desproporcionado pues sobrecargó gravemente el sistema de atención médica⁴. En 2014, el descenso de los precios del petróleo redujo severamente los ingresos del gobierno. Debido a que el gasto gubernamental se ha destinado principalmente a salarios y pago de deudas, la inversión en infraestructura ha sido escasa en años recientes⁵.

Desde 2012, el Barómetro de las Américas de LAPOP ha medido la satisfacción con los servicios públicos en Ecuador mediante las siguientes preguntas:

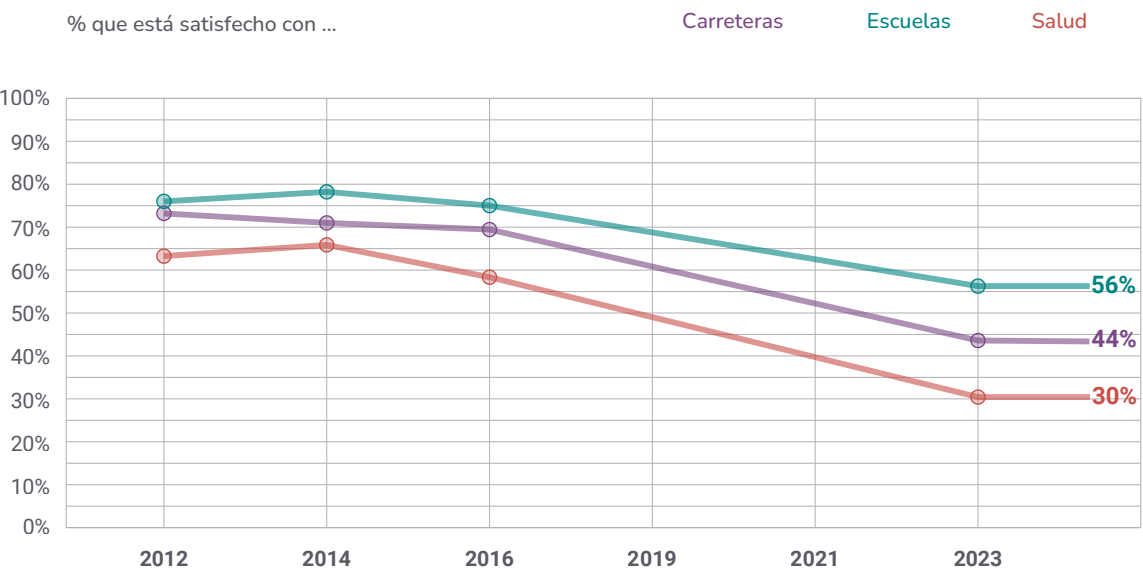
¿Está muy satisfecho(a), satisfecho(a), insatisfecho(a), o muy insatisfecho(a) con el estado de las vías, carreteras y autopistas/ escuelas públicas?

¿Y con la calidad de las escuelas públicas?

¿Y con la calidad de los servicios médicos y de salud públicos?

Las respuestas se recodificaron en una variable dicotómica para estimar cuántos ciudadanos del país están satisfechos con los servicios públicos. Las respuestas que indican 3 y 4 se codificaron en la categoría “satisfechas”, mientras que las respuestas 1 y 2 se ubicaron en una categoría de referencia.

La satisfacción con las carreteras, las escuelas y los servicios de salud ha alcanzado su punto más bajo en Ecuador



Fuente: LAPOP Lab, Barómetro de las Américas Ecuador 2012-2023

30% de los ecuatorianos están satisfechos con los servicios de salud.

Los resultados sugieren que la satisfacción con los servicios públicos en Ecuador disminuyó significativamente en 2023 en comparación con 2016, la última vez que se realizaron estas preguntas en el país. En promedio, en 2023, el 30% de los ecuatorianos están satisfechos con los servicios de salud, mientras que el 44% y el 56% están satisfechos con

las carreteras y las escuelas públicas, respectivamente. Estos son los niveles más bajos de satisfacción con cada uno de estos servicios desde que fueron medidos por el Barómetro de las Américas en 2012. Dadas las dificultades de los últimos años, es evidente que la satisfacción de los ecuatorianos con los servicios públicos en el país está disminuyendo.

Notas

- 1 Lucas Borba es estudiante de doctorado en el departamento de Ciencias Políticas de Vanderbilt University e investigador afiliado de LAPOP Lab.
- 2 Kovadloff y Abd 2023.
- 3 Banco Mundial 2021.
- 4 Banco Mundial 2021b.
- 5 Abad et al. 2022.

Corrupción en Ecuador: ¿cómo estamos y cómo la percibimos?

Santiago Basabe-Serrano¹

Este capítulo discute el estado de la corrupción en Ecuador a partir del análisis de varias dimensiones. La primera dimensión analiza la valoración ciudadana con respecto a la corrupción en diversas instituciones, sectores y actores. Como la evidencia empírica constata, existe un problema generalizado, sistémico, en cuanto a la ausencia relativa de transparencia en diferentes estructuras de toma de decisión pública. La segunda dimensión se detiene en la discusión relacionada con lo que la ciudadanía asume como un acto de naturaleza corrupta. Allí los resultados dan cuenta de que la comprensión del concepto de corrupción varía en función de los marcos cognitivos de las personas. La tercera dimensión describe cómo se percibe la corrupción en las actividades cotidianas y propone datos relacionados con la capacidad cívica de denunciar y evidenciar actos de corrupción. El capítulo concluye con ideas en torno a una agenda de investigación científica e incidencia política sobre el combate contra la corrupción en Ecuador.

PRINCIPALES HALLAZGOS

- Ecuador es uno de los países de América Latina que registra mayor permisividad ante el pago de coimas o sobornos: un tercio de los ecuatorianos justifica pagarlos.
- Temas relacionados con seguridad y economía preocupan más que la corrupción.
- Ecuador es el país con el mayor porcentaje de ciudadanos que justificarían un golpe militar de Estado si hay mucha corrupción: 53%.
- Un tercio de los ecuatorianos consideran que los asambleístas son muy corruptos.
- Uno de cada cinco ecuatorianos dice que los policías son muy corruptos.
- La mayoría de los ecuatorianos piensa que más de la mitad o todos los políticos son corruptos.
- Los ecuatorianos señalan a los sectores petrolero, de transporte y de salud como aquellos en los que hay más corrupción.
- La gran mayoría de los ecuatorianos no ha denunciado ni apoyado una denuncia de corrupción.

Menos de dos de cada cinco personas confían en los medios en Ecuador. Este es uno de los porcentajes más bajos de la región.

La libertad de prensa aumentó en Ecuador en la última década bajo el gobierno de Lenín Moreno¹. Sin embargo, persisten desafíos contra la libertad de los medios y la sociedad civil. Después de que se revelaran los Papeles de Pandora, el presidente Guillermo Lasso criticó a los principales medios del país por un supuesto sesgo en sus reportajes, y esto levantó una señal de alerta entre periodistas y expertos sobre la restricción de la libertad de prensa².

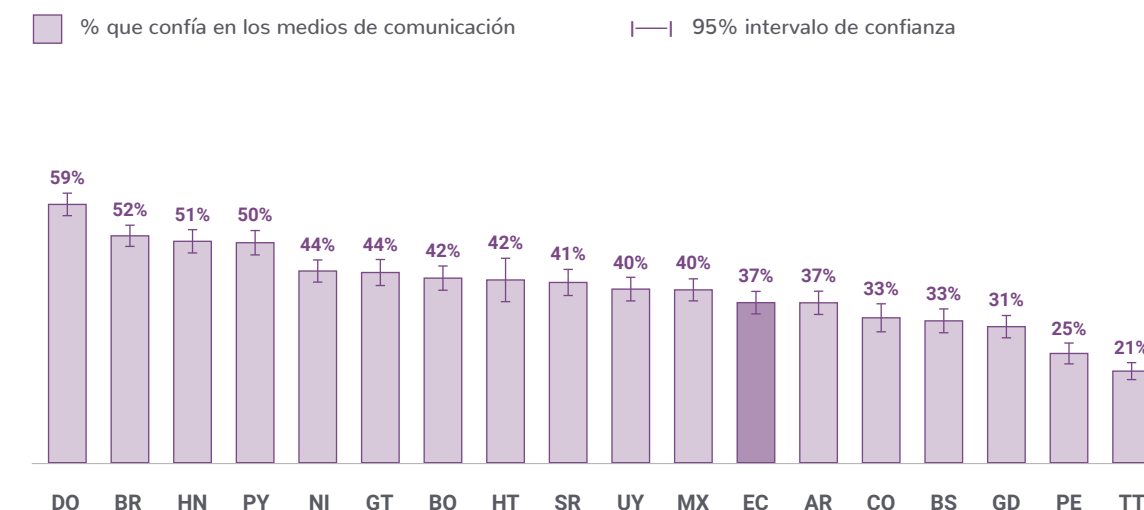
Desde 2004, el Barómetro de las Américas ha medido la confianza en los medios en Ecuador haciendo la siguiente pregunta:

¿Hasta qué punto tiene usted confianza en los medios de comunicación?

Los encuestados indicaron sus respuestas usando una escala de siete puntos en la que valores más altos significan una mayor confianza en los medios. Las respuestas se codificaron en una variable dicotómica, lo que permite la estimación del porcentaje de personas en el país que confían en los medios de comunicación. Específicamente, las respuestas del 5 al 7 se codificaron en la categoría de “confianza”, mientras que las respuestas del 1 al 4 se colocaron en una categoría de referencia.

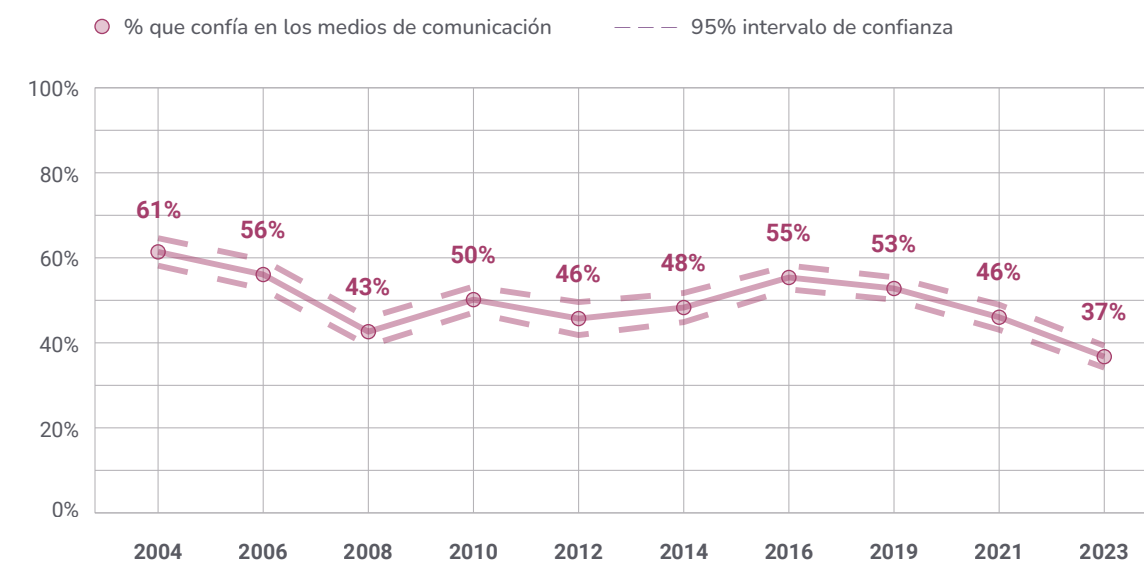
Los hallazgos revelan que, en 2023, el 37% de los ecuatorianos confían en los medios de comunicación en el país. Este porcentaje es más bajo que el promedio regional de 41%.

En la mayoría de los países de la región de ALyC, incluyendo Ecuador, menos de la mitad confía en los medios de comunicación



Fuente: LAPOP Lab, Barómetro de las Américas 2023

La confianza de los ecuatorianos en los medios de comunicación alcanzó su nivel más bajo en 2023



Fuente: LAPOP Lab, Barómetro de las Américas Ecuador 2004-2023

